

## **AEG ITM**

**Anschrift:** ITM Technology AG  
Siemensstr. 2  
76344 Eggenstein  
Telefon: 0721/8601-0  
Telefax: 0721/8601-118

**Produkt:** AEG/Hagenuk-Telefone

**Serviceabwicklung:** direkt über Service-Center des Herstellers; Vergabe einer RMA unter Tel: 03644/517246 - Einsendung ohne RMA Nummer können nicht bearbeitet werden!

**E-Mail technische Fragen:** ITMservice@jet-servicenet.de

**Reparatur/Garantie:** Versandanschrift: JET GmbH - Service-/Gebrauchtware Retourenlogistik ITM - RMA-Nr.: \_\_\_\_\_ - Am Weimarer Berg 6 - 99510 Apolda

**technische Hotline:** Telefon: 03644/517246  
Telefax: 03644/517100

**Internet-Adresse:** <http://www.aeg-itm.de>

## **AVM**

**Anschrift:** AVM AG  
Alt-Moabit 95  
10559 Berlin  
Telefon:  
Telefax:

**Produkt:** Fritz!-Produktfamilie

**Serviceabwicklung:** über AVM

**E-Mail technische Fragen:** info@avm.de

**Reparatur/Garantie:** Reparaturanschrift wird abhängig vom Schadensfall bekanntgegeben!

**technische Hotline:** Telefon: 030-399 76-696  
Telefax: 030-399 76-299

**Internet-Adresse:** <http://www.avm.de/>

## **Agfeo**

**Anschrift:** Agfeo GmbH & Co. KG  
Gaswerkstr.8  
33647 Bielefeld  
Telefon: 0521/44709-0  
Telefax: 0521/44709-9855 5

**Produkt:** ISDN/TK-Anlagen

**Serviceabwicklung:** über Agfeo

**E-Mail technische Fragen:**

**Reparatur/Garantie:** Innerhalb der Garantie von 24 Monaten wird ein Vorabaustausch direkt von Agfeo (binnen 24 Stunden) vorgenommen.

**technische Hotline:** Telefon: 0521/448044  
Telefax: 0521/44709-98555

**Internet-Adresse:** <http://www.agfeo.de/>

### **Alcatel**

**Anschrift:** Protel Telekommunikation GmbH  
Hinter der Jungenstr. 1  
56218 Mülheim/Kärlich  
Telefon: 0261 / 92790-0  
Telefax: 0261 / 92 79 0 - 25

**Produkt:** Alcatel

**Serviceabwicklung:** über Protel Telekomunikation GmbH

**E-Mail technische Fragen:**

**Reparatur/Garantie:** Bei Garantiereparaturen ein Freeway Paket Ticket unter der Tel. Nr. 069/92032110

**technische Hotline:** Telefon: 01805 / 776 835  
Telefax:

**Internet-Adresse:** <http://www.alcatel.de>

### **Antennentechnik**

**Anschrift:** ABB Bad Blankenburg AG  
Hermann-Petersilge-Str. 10  
07422 Bad Blankenburg  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: Mobilfunk-Antennen & -Zubehör  
Serviceabwicklung: über Antennentechnik ABB Bad Blankenburg AG  
E-Mail technische Fragen: info@antenne-ag.de  
Reparatur/Garantie: Abwicklung über Frau Elke Jacobs Vertriebsinnendienst  
Tel.: +49(0)36741-369-21 Fax: +49(0)36741-369-63  
eMail: elke.jacobs@antenne-ag.de  
technische Hotline: Telefon: 036741/369-0  
Telefax: 036741/36963  
Internet-Adresse: <http://www.antenne-ag.de>

### **Audioline**

Anschrift: Audioline GmbH  
Promenadenstr. 1  
41460 Neuss  
Telefon:  
Telefax:  
Produkt: Telefone/Anrufbeantworter  
Serviceabwicklung: über Audioline  
E-Mail technische Fragen: service@audioline.de  
Reparatur/Garantie: Garantiereklamationen mit Endkunden-Kaufbeleg an:  
Audioline-Logistik-Service OTAS GmbH Olymiastraße 1  
26419 Schortens  
technische Hotline: Telefon: 0180/5001388  
Telefax:  
Internet-Adresse: <http://www.audioline.de/>

### **Auerswald**

Anschrift: Auerswald GmbH & Co. KG  
Vor den Grashöfen 1  
38162 Cremlingen  
Telefon:  
Telefax:  
Produkt: TK-Anlagen  
Serviceabwicklung: über Auerswald  
E-Mail technische Fragen: support@auerswald.de

Reparatur/Garantie: Vor-Ort-Austausch der Anlage innerhalb des 24-monatige Gewährleistungszeit kostenlos. Weitere Infos unter [www.auerswald.de](http://www.auerswald.de)

technische Hotline: Telefon: 05306/9200-700  
Telefax: 05306/9200-760

Internet-Adresse: <http://www.auerswald.de/>

### **Becker**

Anschrift: ECC ESC International GmbH  
Bentheimer Str. 118 b  
48529 Nordhorn  
Telefon: 05921/877-6922  
Telefax: 05921/877-679

Produkt: Navigation

Serviceabwicklung: über ECC ESC Internation GmbH

E-Mail technische Fragen: [technik@eno.de](mailto:technik@eno.de)

Reparatur/Garantie: Infos erhalten Sie über der techn. Hotline unseres Service-Centers.

technische Hotline: Telefon: 05921/877-6922  
Telefax: 05921/877-679

Internet-Adresse: <http://www.becker.de>

### **BenQ-Siemens**

Anschrift: ECC ESC International GmbH  
Bentheimer Str. 118 b  
48529 Nordhorn  
Telefon: 05921/877-667  
Telefax: 05921/877-699

Produkt: GSM

Serviceabwicklung: GSM über ECC ESC International GmbH; GSM Zubehör über BenQ Siemens

E-Mail technische Fragen: [technik@eno.de](mailto:technik@eno.de)

Reparatur/Garantie: Zubehör Serviceabwicklung direkt über BenQ Siemens:  
BenQ Mobile GmbH & Co.OGH - Service Deutschland -  
Schlavenhorst 88a - 46395 Bocholt - Tel: 01805/333-226

technische Hotline: Telefon: 05921/877-667

Telefax: 05921/877-699

Internet-Adresse: <http://www.benqmobile.de>

### **Blaupunkt**

Anschrift: Blaupunkt GmbH  
Robert-Bosch-Straße 200  
31139 Hildesheim  
Telefon: 05121/49-0  
Telefax:

Produkt: Navigation

Serviceabwicklung: über Blaupunkt

E-Mail technische Fragen: [info@blaupunkt.de](mailto:info@blaupunkt.de)

Reparatur/Garantie: Reparatur- und Abholservice für defekte Blaupunkt-Geräte unter [www.blaupunkt.de](http://www.blaupunkt.de) - Reparaturanschrift: Blaupunkt GmbH Zentralwerkstatt Robert-Bosch-Str. 200 31139 Hildesheim

technische Hotline: Telefon: 0180-5005087  
Telefax: 0180-5224100

Internet-Adresse: <http://www.blaupunkt.de>

### **Bury**

Anschrift: Bury GmbH & Co.KG  
Robert-Koch-Str. 1-7  
32584 Löhne  
Telefon: 05732/9706-431  
Telefax: 05732/9706-382

Produkt: Navigationssysteme, Freisprecheinrichtungen und Zubehör

Serviceabwicklung: Direkt über Service-Center von Bury

E-Mail technische Fragen: [kremerm@thb.pl](mailto:kremerm@thb.pl)

Reparatur/Garantie: Bury GmbH - Im Hause DPD Depot 103 - Robinienweg - 03222 Lübbenau

technische Hotline: Telefon: 05732 -170/ -570  
Telefax: 05732 - 470

Internet-Adresse: <http://www.thb.de>

### **Cyberhome**

Anschrift: CyberHome Europe AG - Service Center CyberHome  
Weststr. 42  
40721 Hilden  
Telefon: 02103/2670-0  
Telefax: 02103/2670-111

Produkt: DVD Player

Serviceabwicklung: über CyberHome

E-Mail technische Fragen: rma@cyberhome.de

Reparatur/Garantie: Serviceadresse: CyberHome Europe AG Service Center  
CyberHome Weststr. 42 40721 Hilden

technische Hotline: Telefon: 02103/2670-0  
Telefax: 02103/2670-111

Internet-Adresse: <http://www.cyberhome.de>

### **DK**

Anschrift: DK digital GmbH  
Mülheimer Str. 49  
40878 Ratingen  
Telefon:02102/8615-0  
Telefax:02102/8615-47

Produkt: Autoradio

Serviceabwicklung: Kontakt direkt über [www.dk-digital.com](http://www.dk-digital.com)

E-Mail technische Fragen: [www.dk-digital.de/support](http://www.dk-digital.de/support)

Reparatur/Garantie:

technische Hotline: Telefon:0900-13936842  
Telefax:01805-008238

Internet-Adresse: <http://www.dk-digital.de>

### **DeTeCardService**

Anschrift: T-Mobile

Telefon:  
Telefax:

Produkt: XtraCards

Serviceabwicklung: direkte Meldung an die Service Line Handel 01805 - 33 42 20

E-Mail technische Fragen:

Reparatur/Garantie: Fehlende Xtra-Cash sind innerhalb von 24 Stunden zu melden. Damit eine missbräuchliche Verwendung vermieden werden kann, geben Sie bitte unbedingt die Nummernintervalle der Karten auf dem Formular an (abrufbar unter 01803 - 30 14 14/Dokument Nr. 043).

technische Hotline: Telefon:  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.detecardservice.de>

### **DeTeWe**

Anschrift: IVS GmbH - Industrievertretung Schweiger  
Im Frauental 14  
92224 Amberg  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: TK-Anlagen kompakt & Telefone

Serviceabwicklung: über IVS

E-Mail technische Fragen: INFO@IVSGmbH.de

Reparatur/Garantie: Innerhalb der 24 monatigen Gewährleistung erhalten Sie ein Austauschgerät.

technische Hotline: Telefon: 09621/677125  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.detewe.de/>

### **E-Plus**

Anschrift: Arvato Distribution GmbH  
Abt. D12 T 21 , Gottlieb-Daimler-Str. 1  
33428 Harsewinkel  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: GSM Produkte  
Serviceabwicklung: direkt über Arvato  
E-Mail technische Fragen:  
Reparatur/Garantie:  
technische Hotline: Telefon:  
Telefax:  
Internet-Adresse: <http://www.eplus.de>

### **Elson**

Anschrift: Elson Service-Center Europe mobistel GmbH  
Rudolf-Diesel-Str. 20B  
65760 Eschborn  
Telefon: 06173-932920  
Telefax: 06173-608556

Produkt: Elson Cameras  
Serviceabwicklung: über Mobilstel  
E-Mail technische Fragen: support@mobistel.com  
Reparatur/Garantie: Versand frei Haus, beschädigungssicher verpackt sowie inkl. Garantie- und Kaufbeleg.  
technische Hotline: Telefon:  
Telefax:  
Internet-Adresse: <http://www.elson.de>

### **Funkwerk Dabendorf**

Anschrift: Funkwerk Dabendorf GmbH  
Märkische Straße  
15806 Dabendorf  
Telefon:03377/316-233  
Telefax:03377/316-299

Produkt: GSM Zubehör  
Serviceabwicklung: über ENO telecom GmbH  
E-Mail technische Fragen: support@fwd-online.de  
Reparatur/Garantie:  
technische Hotline: Telefon:03377 - 316-233/234  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.funkwerkdabendorf.de/>

### **Funkwerk Enterprise Communication**

Anschrift: Tonfunk GmbH - Reparaturservice ELMEG  
Unternehmenspark 2 / Halle D - Woltorfer Straße 77  
31224 Peine  
Telefon: 05171-297743  
Telefax:

Produkt: TK-Anlagen

Serviceabwicklung: über Elmeg

E-Mail technische Fragen: [hotline@elmeg.de](mailto:hotline@elmeg.de)

Reparatur/Garantie: Garantie-Vorabaustausch über die Hotline, RMA-Nr. wird nach Entscheidung der Hotline über techn. Defekt erteilt.

technische Hotline: Telefon: 0190 - 510 110  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.elmeg.de>

### **GPS Garmin**

Anschrift: GPS GmbH - Service Center  
Lochhammerschlag 5a  
82166 Gräfelfing  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: Car Navigation

Serviceabwicklung: über ENO telecom GmbH

E-Mail technische Fragen: [Service@gps-nav.de](mailto:Service@gps-nav.de)

Reparatur/Garantie: Im Gewährleistungsfall erhalten Sie von uns Auskunft über die genaue Serviceabwicklung

technische Hotline: Telefon: 089 / 8583640  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.garmin.de>

### **Pentax**

Anschrift: Pentax Europe GmbH - Fotoservice  
Julius-Vosseler-Str. 10  
22527 Hamburg  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: Pentax Kameras

Serviceabwicklung: über Pentax Europe GmbH

E-Mail technische Fragen: fotoservice@pentax.de

Reparatur/Garantie: Einsendung mit Garantieschein und Kaufbeleg.

technische Hotline: Telefon:040-56192 - 150 / -152 / -153 / -156  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.pentax.de>

### **Philips**

Anschrift:

Telefon:  
Telefax:

Produkt: Philips Dect

Serviceabwicklung: direkt über Serviceadresse des Herstellers

E-Mail technische Fragen: info@schaumeister.de oder erc@rudolf-lehnert.de

Reparatur/Garantie: PLZ-Bereich 00001-49999: Service Center Baumeister GmbH & Co.KG Hansestr. 2 18182 Rostock Tel: 0381/4536030 Fax: 0381/453603100 PLZ-Bereich 50000-99999: Euro Repair Center Mathias-Jakoby-Str. 16 54523 Hetzerath Tel: 06508/991172 Fax: 06508/991171

technische Hotline: Telefon:  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.philips.de>

### **Philips**

Anschrift: ECC ESC International GmbH - Philips Service  
Bentheimer Str. 118 b  
48529 Nordhorn  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: Philips GSM  
Serviceabwicklung: über ECC ESC International GmbH  
E-Mail technische Fragen: esc@eno.de  
Reparatur/Garantie: Im Garantiefall Gerät mit Kaufbeleg an das ECC ESC schicken.  
technische Hotline: Telefon: 05921 / 877-668  
Telefax:  
Internet-Adresse: <http://www.philips.de>

### **Plantronics**

Anschrift: Plantronics Service Center - Bonner Werkstätten - z. Hd.  
Herrn Kuhl  
Aller Str. 43  
53332 Bornheim-Hersel  
Telefon:  
Telefax:  
Produkt: Headsets und Zubehör  
Serviceabwicklung: über Plantronics  
E-Mail technische Fragen: headset.hotline@plantronics.com  
Reparatur/Garantie:  
technische Hotline: Telefon: 02222/8302-134  
Telefax: 02222/8302-135  
Internet-Adresse: <http://www.plantronics.de>

### **Polaroid**

Anschrift: JET GmbH  
Am Weimarer Berg 6  
99510 Apolda  
Telefon:  
Telefax:  
Produkt: Polaroid Cameras  
Serviceabwicklung: über Jet GmbH  
E-Mail technische Fragen: hotline1@jet-apolda.de  
Reparatur/Garantie: Direkteinsendung mit Garantiepass und Kaufbeleg.

technische Hotline:      Telefon:03644/517-0  
                                  Telefax:03641/517-100

Internet-Adresse:        <http://www.polaroid.de>

### **Possio**

Anschrift:                ECC ESC International GmbH  
                                  Bentheimer Str. 118b  
                                  48529 Nordhorn  
                                  Telefon:  
                                  Telefax:

Produkt:                 Possio PM 70 + 80

Serviceabwicklung:      über ECC ESC International GmbH

E-Mail technische  
Fragen:                 esc@eno.de

Reparatur/Garantie:

technische Hotline:     Telefon:05921/877-355  
                                  Telefax:

Internet-Adresse:        <http://www.possio.com>

### **Sagem**

Anschrift:                ECC ESC International GmbH  
                                  Bentheimer Str. 118b  
                                  48529 Nordhorn  
                                  Telefon:  
                                  Telefax:

Produkt:                 Sagem GSM/Dect

Serviceabwicklung:      über ECC ESC International GmbH

E-Mail technische  
Fragen:                 esc@eno.de

Reparatur/Garantie:     Im Garantiefall Gerät mit Kaufbeleg an das ECC ESC  
                                  schicken.

technische Hotline:     Telefon:05921/877-668  
                                  Telefax:

Internet-Adresse:        <http://www.sagem.de>

**Anschrift:** Sagem Service c/o Fa. Koenig  
Am Steppbach 5  
94113 Tiefenbach  
Telefon:  
Telefax:

**Produkt:** Sagem / Philips Fax

**Serviceabwicklung:** über Sagem Service

**E-Mail technische Fragen:**

**Reparatur/Garantie:** mit Fehlerbeschreibung und Garantiebeleg einsenden  
Helpdesk Philips Faxgeräte: Tel 01805/308932 Fax  
01805/237247 Helpdesk Sagem Faxgeräte: Tel  
01805/308930 Fax 069/92032034

**technische Hotline:** Telefon: 01805/890109  
Telefax:

**Internet-Adresse:** <http://>

### **Samsung**

**Anschrift:** ECC ESC International GmbH  
Bentheimerstr.118b  
48529 Nordhorn  
Telefon:  
Telefax:

**Produkt:** Samsung GSM

**Serviceabwicklung:** über ECC ESC International GmbH

**E-Mail technische Fragen:** [esc@eno.de](mailto:esc@eno.de)

**Reparatur/Garantie:**

**technische Hotline:** Telefon:05921/877-672  
Telefax:

**Internet-Adresse:** <http://www.samsung.de>

### **Samsung GmbH**

**Anschrift:** Transimex Service GmbH  
Olympiastr.1 - Haus 3  
26419 Schortens  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: Faxgeräte  
Serviceabwicklung: über Transimex  
E-Mail technische Fragen:  
Reparatur/Garantie: 24 Monate Garantie  
technische Hotline: Telefon:01805/121213  
Telefax:01805/121214  
Internet-Adresse: <http://www.samsung.de>

### **Samsung cameras**

Anschrift: über Serviceadresse im PLZ-Gebiet (s. Reparatur/Garantie)

Telefon:  
Telefax:

Produkt: Samsung Kameras  
Serviceabwicklung: über Serviceadresse im PLZ-Gebiet  
E-Mail technische Fragen: support@samsungcamera.de  
Reparatur/Garantie: Bitte PLZ-Gebiete beachten! Einsendung mit Kaufbeleg und Garantieschein. PLZ-Bereich 20-59 S+H Alpha Service GmbH & Co. KG Gold-Zack-Str. 7-9d 40822 Mettmann Tel. 02104/141-0 Fax 02104/141-56 Mail:shinfo@hts-gruppe.de PLZ-Bereich 60-79 + 87-89 Herbert Geissler Lichtensteinstr. 75 72770 Reutlingen Tel. 07072/9297 Fax 07072/2096 Mail:geissler-reutlingen@t-online.de PLZ-Bereich 01-19 + 80-86 + 90-99 ZRS Geddert Benno-Strauss-Str. 39 Tel. 0911/6585184 Fax 0911/6585144 Mail:info@zrs-geddert.de www.zrs-geddert.de

technische Hotline: Telefon: 0 08  
00 -  
45 26  
37 27

Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.samsung-cameras.de>

### **Sennheiser**

Anschrift: Sennheiser GmbH & Co.KG  
Karl-Wiechert-Allee 76a  
30625 Hannover  
Telefon: 05401/5067482  
Telefax: 05401/497222

Produkt: Mobilfunk-Zubehör  
Serviceabwicklung: über Sennheiser - Georgsmarienhütte  
E-Mail technische Fragen:  
Reparatur/Garantie: Sennheiser Vertrieb und Service GmbH & Co. KG  
Raiffeisenstraße 23/25 49124 Georgsmarienhütte  
technische Hotline: Telefon: 05401/494-220  
Telefax: 05401/ 497225  
Internet-Adresse: <http://www.senncom.de>

### **Siemens**

Anschrift: Siemens AG  
Haidenauplatz 1  
München  
Telefon:  
Telefax:  
Produkt: Siemens Festnetz  
Serviceabwicklung: direkt über Service-Center Siemens  
E-Mail technische Fragen:  
Reparatur/Garantie: in neutraler Verpackung, ohne Zubehör mit Kaufbeleg,  
Fehlerbeschreibung, Einsende-Lieferschien an: Home and  
Office Communication Devices GmbH & Co.KG Service  
Deutschland Schlavenhorst 66 46395 Bocholt  
technische Hotline: Telefon: 01805/333-222  
Telefax:  
Internet-Adresse: <http://www.siemens.de>

### **Sony**

Anschrift: AVC-Köln Audio Video Communication Service  
GmbH  
Hugo-Eckener-Str. 20  
50829 Köln  
Telefon:  
Telefax:  
Produkt: Sony Kameras und Walkman  
Serviceabwicklung: über AVC Köln  
E-Mail technische

Fragen:

Reparatur/Garantie: Einsendung mit Garantieschein und Kaufbeleg.

technische Hotline: Telefon:0221/589610-0  
Telefax:0221/589610-99

Internet-Adresse: <http://www.sony.de>

### **Sony Ericsson**

Anschrift: ECC ESC International GmbH  
Bentheimer Str. 118b  
48529 Nordhorn  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: GSM

Serviceabwicklung: über ECC ESC International GmbH

E-Mail technische  
Fragen: [esc@eno.de](mailto:esc@eno.de)

Reparatur/Garantie:

technische Hotline: Telefon:05921/877-667  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.sonyericsson.de>

### **T-Home**

Anschrift: T-Com Zentrale  
Graurheindorfer Str. 157  
53117 Bonn  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: Festnetz

Serviceabwicklung: über T-Com

E-Mail technische  
Fragen:

Reparatur/Garantie: Telefonische Funktionsprüfung, Lieferung eines  
Austauschgerätes innerhalb von 48 Std., kostenfreie  
Rücksendung des defekten Gerätes mit Rücksendeschein

technische Hotline: Telefon: 0800/3303699  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.t-home.de>

### **T-Mobile**

Anschrift: T-Mobile Service Logistik Center, c/o CS Communication  
Service GmbH  
Halle 40 Tor D, Seligenstädter Str. 100  
63791 Karlstein a. M.  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: GSM Produkte

Serviceabwicklung: direkt über T-Mobile

E-Mail technische  
Fragen:

Reparatur/Garantie:

technische Hotline: Telefon:  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.t-mobile.de>

### **Tiptel**

Anschrift: Tiptel AG - Service Center  
Halskestr. 1  
40880 Ratingen  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: Festnetz

Serviceabwicklung: über Tiptel

E-Mail technische  
Fragen: support@tiptel.de

Reparatur/Garantie: 48 Stunden-Instandsetzungs-Service - mit komplettem  
Zubehör einschicken

technische Hotline: Telefon: 01805 / 847835  
Telefax: 01805 / 847849

Internet-Adresse: <http://www.tiptel.de>

### **Tomtom**

Anschrift:

Telefon:  
Telefax:

Produkt:

Serviceabwicklung: direkt über Tom Tom Service Händler-Hotline

E-Mail technische  
Fragen:

Reparatur/Garantie:

technische Hotline: Telefon:01805/687483  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://www.tomtom.nl>

### **VDO dayton/Philips Carin**

Anschrift: VDO Car Communication Germany GmbH - Repair  
Center  
Philipsstr. 1  
35576 Wetzlar  
Telefon:  
Telefax:

Produkt: VDO dayton + Carin Navigation

Serviceabwicklung: über VDO dayton Car Communication

E-Mail technische  
Fragen:

Reparatur/Garantie: kostenloser 24-Stunden Abholservice

technische Hotline: Telefon:0180 / 5370674  
Telefax:

Internet-Adresse: <http://VDOdayton.de>